

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和2年3月19日

事業所名 仙台市上飯田たんぽぽホーム

保護者等数 (児童数) 38 回収数 37 割合 97%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏ました 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	4	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関が広くていいのではないか。混雑した状況で靴の着脱はしつけもできない状況になる。 ・大ホール、小ホール、園庭と、色々に使い分けしながら活動出来ていて良い。 ・園庭が、もう少し広いと良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関の混雑は降園の際、クラスごとに少し時間をずらす等、出来る範囲で工夫していきたいと思います。人数増加と共に狭く感じられたと思い、今後改善をします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	6	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・グループワークの時は、先生が少なくて先生の負担じゃないか心配。 ・先生方は全員で一人ひとりを共通理解してあり、よく見ていただき嬉しいと思います。 ・もっと先生の人数を増やしてもいい。先生が1人休んだ時など大変なのかと。 ・親も一緒に通園して子どもをみていますが、先生に頼るところがいっぱいです、先生方に負担をかけていることが多いのではと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して療育が出来るよう、今後も改善に努めます。 ・職員研修の充実を図りレベルアップ出来るよう努めます
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分離の時のマジックミラーがかざりがあって見づらいです。(大ホール) ・ホームが古いので仕方がない。 ・あそびと活動の環境が整ってあり、集中して活動できるよう工夫して頂いております。 ・子ども用トイレの高さ調節の台が、片方だけ不安定で、その上でズボンの上げ下げをしようとするとあぶない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マジックミラーは子供たちから見えないように工夫しましたが、今後も検討していきます。 ・来年度は上飯田たんぽぽホームで大規模改修工事があり、少しでも過ごしやすくなる様望んでいます。 ・トイレの台は早急に修理いたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	5	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	0	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	3	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	0	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・息子が好きな事を取り入れてくださり、とびきりの笑顔を先生へ向けていました。 	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	17	4	6		
保護者へ	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	2	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	33	0	0	0	4		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	34	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・2年目もあると良いかなと思いました。 	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか	34	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方は、息子の心境の変化によく気付いて対応して下さり、その後の家庭の様子についても話し合い対応と一緒に考えてくださいます。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	0	0	0	0		

の説明等	⑯ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	5	0	0	5	・母親同士は、コーヒータイム等での交流は少なからずありますが、父親に関してはなかなか難しいと感じます。	・役員の負担軽減の為クラス中心の活動でしたが保護者の皆様の意見を伺いながら、検討していきます
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	2	0	0	0	・子どもだけでなく母（私）の気持ちにも寄り添い、励ましてくださっています。	
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	0	0	0	0		
	⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	2	0	0	0	・おたよりで今月の活動内容等詳しくかかれています、長期休みでの（風邪等）間も、あそびや今月のうた等、楽しく読み、活用させて頂いております。	
	⑯ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35	1	0	0	1		
非常時等の対応	㉚ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	34	2	1	0	0		
	㉚ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	0	0	0	1		
満足度	㉚ 子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	1	1	6	・たんばば大好きと言っています。 ・安心して遊べるので親子共々楽しみにしている。 ・とても楽しみにしていて、その姿を見れてうれしい。 ・とても楽しみにして通っています。長い休みの時には、早くいきたいねと話しています。 ・言葉には、表現できませんが、いつも喜んでリュックを背負っています。	・後半、利用人数増加に伴い、（毎日通園は叶いませんが）安心して皆が楽しく通える様、ひとり一人に配慮していきます
	㉚ 事業所の支援に満足しているか	30	1	0	0	6	・とても良く対応してもらい、ありがとうございました。 ・支援については、大満足です。先生方には感謝しかありません。ありがとうございます。 ・先生方、親子共々大変お世話になっております。たんばばホームは、私達にとって心安らぐ大切な場所です。先生方の存在がとても心強いです。いつも楽しい時間と優しいご配慮ありがとうございます。	・個々の状況に対応し丁寧な支援が出来るよう日々反省・検討しながら取り組んでいきたいと考えています。ご意見等伝えて下さい。

※ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。